



TARSUS  
ÜNİVERSİTESİ

Birim İç Değerlendirme Raporu

(İdari)

Uluslararası İlişkiler Ofisi

2024

## İÇİNDEKİLER

1. Kalite Güvencesi Sistemi.....	3
1.1 Birim içi kalite döngüsü .....	3
1.2 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik .....	4
1.3 Performans Yönetimi .....	5
1.4 Paydaş Katılımı .....	5
1.5 Uluslararasılaşma .....	7
2. Eğitim-Öğretim .....	10
3. Araştırma Geliştirme.....	13
4. Toplumsal Katkı .....	15
5. Sonuç ve Öneriler.....	18
Öneriler.....	19

## 1. Kalite Güvencesi Sistemi

### 1.1 Birim içi kalite döngüsü

Tarsus Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, 2019 yılında Tarsus Üniversitesi Senatosu tarafından alınan 3-2019/18 sayılı senato kararıyla kurulmuştur. Söz konusu koordinatörlük, üniversitemizin akademik ve idari birimlerinin organizasyonel yapılanması ve belirlenen yönetim mekanizmaları ile uyumlu olarak tasarlanmış; üniversitemizin stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alacak bir yapıda faaliyet göstermektedir. Koordinatörlük çalışmaları, Tarsus Üniversitesi yönetimince belirlenen mevzuat çerçevesinde şekillenmekte ve hayata geçirilmektedir.

Uluslararası İlişkiler Ofisi (UİO), akademik ve idari birimlerden gelen bilgi akışını etkin bir şekilde sağlayan ve bu birimleri destekleyen bir organizasyon yapısına sahiptir. Bu kapsamda, UİO'da görev alan personelin iş tanımları, birimler arası hiyerarşik ilişkiler ve iş süreçlerinin etkin takibi sağlanmış; sürekli iyileştirme ve gelişim anlayışıyla faaliyetlerin sürdürülmesi gözetilmiştir.

Ofis, Tarsus Üniversitesi'nin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda stratejik öneme sahip bir pozisyonda yer almakta ve üniversitenin uluslararası bağlantılarının geliştirilmesinde anahtar rol oynamaktadır. Bu çerçevede, öğrencilere ve personellere çeşitli hareketlilik imkânları sunan değişim programları koordine edilmekte; uluslararası kurum ve kuruluşlarla ortaklıklar geliştirilmekte ve uluslararası öğrencilerle ilgili işlerde Öğrenci İşleri ve diğer idari birimlerle yakın işbirliği sürdürülmektedir.

Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin faaliyetleri, Tarsus Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde planlanmakta ve yürütülmektedir. Ofisin iş akışı ve organizasyon şeması, uluslararası hedeflere uygun olarak tasarlanmış olup, söz konusu bilgiler kamuoyuyla şeffaf bir şekilde UİO web sayfasında paylaşılmıştır.

UİO büyesinde Erasmus, Mevlana, Farabi ve Bologna Koordinatörlükleri ile Uluslararası Öğrenci Ofisi faaliyet göstermektedir. Bu birimler, kendi içerisinde organize edilmiş olup, bölüm ve fakülte bazında koordine edilen faaliyetler tüm üniversiteye yayılmaktadır. Söz konusu faaliyetler, performans esaslı değerlendirmeler ve kalite gözetimi ile geliştirilmektedir.

UİO tarafından gerçekleştirilen faaliyetler ve hareketlilik programlarının performansı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerindeki Performans Bilgi Sistemi aracılığıyla düzenli olarak raporlanmakta ve yıl sonu Faaliyet Raporları ile birleştirilerek üst yönetim birimlerince değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, Kalite Komisyonlarında görüşülerek üniversitenin Stratejik Plan'ında belirlenen hedeflere uygun çözüm ve iyileştirme adımlarının atılmasını sağlamaktadır.

Uluslararası İlişkiler Ofisi, Türkiye Dışişleri Bakanlığı Ulusal Ajansı ile koordineli bir şekilde çalışmalarını sürdürmekte; Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi değişim programlarını yürütmek için gerekli altyapıyı oluşturmuş ve bu programları etkili bir şekilde yönetmektedir.

**Olgunluk Düzeyi: (3) İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.**

#### **Kanıtlar**

[\(3\)A.1.4.1 Organizasyon Şeması](#)

[\(3\) A.1.4.2 İş Akışı](#)

### (3) A.1.4.3 Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı

### (3)A.1.4.4 Birim Kalite Komisyonu

## **1.2 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Uluslararası İlişkiler Ofisi (UİO) tarafından yürütülen tüm faaliyet ve etkinliklere ilişkin bilgiler, şeffaflık ilkesi doğrultusunda üniversitemiz resmi web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında yayınlanmaktadır. Üniversitemizin uluslararası alanda kaydettiği önemli gelişmeler, yenilikler ve güncellemeler doğru ve hızlı bir şekilde kamuoyuna aktarılmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinde; kurumsal web siteleri, resmi sosyal medya platformları, tanıtım etkinlikleri ile yazılı ve görsel medya kanalları etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Kurum içi bilgilendirme ve iletişim faaliyetleri, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden oluşturulan talepler doğrultusunda Üniversitemiz Bilgi ve İletişim Ofisi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmakta veya koordine edilmektedir. Bunun yanı sıra, UİO, kendi sosyal medya sayfalarında katılımcıların izinleri doğrultusunda hareketlilik programlarına ait fotoğraflar ve duyurular paylaşmaktadır.

Kamuoyu ile paylaşılan tüm bilgiler, Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) yönetmeliklerine uygun olarak tasarlanmakta ve verilerin güvenliği öncelikli olarak gözetilmektedir. Erasmus değişim programı başvuruları, Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı platformu üzerinden (erasmusbasvuru.ua.gov.tr) tüm dünyaya açık bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Değişim programlarına ilişkin ilanlar, Erasmus Koordinatörlüğü ve UİO Koordinatörlüğü görüşleri doğrultusunda; üniversitemiz ve Türkiye Ulusal Ajansı yönergelerine uygun olarak hazırlanmakta ve şeffaflık ile güncellik ilkelerine özen gösterilmektedir. Tüm başvuru ve duyurular, Uluslararası İlişkiler Ofisi ve ilgili Koordinatörlüklerin web sayfalarında kamuoyuna sunulmaktadır.

Ulusal ve uluslararası proje çağrıları, Erasmus programları kapsamında sunulan fırsatlar ve hareketlilik ilanları, öğrenciler ve personel için şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Bu duyurular, web sayfaları, sosyal medya platformları, e-posta bildirimleri ve afisler aracılığıyla hem iç paydaşlara hem de dış paydaşlara iletilmektedir.

Ayrıca, Erasmus projelerine ilişkin tüm raporlamalar tamamlanmakta ve projelerin sonuçları, Avrupa Komisyonu'nun resmi sayfasındaki "Project Results" bölümünde kamuoyuna açıklanmaktadır. Bu sayede çalışmalarda şeffaflık sağlanmakta ve uluslararası arenada üniversitenin etkililiği vurgulanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: (3) Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.**

### **Kanıtlar**

[\(3\)A.1.5.1 Teams-Çevrimiçi Platform Haberleşme Üyeliği](#)

[\(3\)A.1.5.2 Uluslararası İlişkiler Ofisi Web Sitesi](#)

[\(3\)A.1.5.3 Erasmus Kurum Koordinatörlüğü Web Sitesi](#)

[\(3\)A.1.5.4 Türkiye Ulusal Ajans Turna Portalı](#)

### (3)A.1.5.5 Türkiye Ulusal Ajans Erasmus+ Programı

#### **1.3 Performans Yönetimi**

Uluslararası İlişkiler Ofisi (UİO) performansı, birim içi kalite döngüsü ve uluslararası standartlar çerçevesinde birden fazla kanal üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Performans yönetimi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinde bulunan Performans Bilgi Sistemi aracılığıyla takip edilmekte ve düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Bu sistem, birim içinde etkin bir performans izleme mekanizması sağlamaktadır.

Erasmus hareketliliğine ilişkin tüm operasyonel süreçler, European Commission Beneficiary Module sistemi aracılığıyla kontrol edilmekte ve bu platform aracılığıyla raporlanmaktadır. Aynı zamanda, Cumhurbaşkanlığı tarafından geliştirilen Turna Portal Sistemi ile Erasmus hareketliliklerine dair tüm süreçler e-Devlet Kapısı üzerinden kayıt altına alınmaktadır. Bu uygulama, Erasmus faaliyetlerinin dijital ortamda izlenebilirliğini sağlayarak, performansı değerlendirmeye yönelik etkili bir platform oluşturmaktadır.

Tarsus Üniversitesi Erasmus Ofisi, gerek ulusal gerek uluslararası hareketliliklere ilişkin tüm verileri bu platformlara sistemli bir şekilde aktarmakta ve kayıt altına almaktadır. Kurum içi performans takibinde ise EBYS Performans Bilgi Sistemi, birim performansının değerlendirilmesinde temel bir aracı olarak etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Bu yaklaşım, Tarsus Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin performans yönetiminde şeffaflık, izlenebilirlik ve hesap verebilirlik ilkelerini temel almasını sağlamaktadır. Ulusal ve uluslararası standartları karşılamaya yönelik bu sistematik değerlendirmeler, sürekli iyileştirme ve gelişim süreçlerine katkı sunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: (4) Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.**

#### **1.4 Paydaş Katılımı**

Kalite güvence sistemlerinin temel unsurlarından biri olan paydaş katılımı, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma ve süreçlerin sürdürülebilirliğini sağlama açısından kritik bir öneme sahiptir. Bu bağlamda, Uluslararası İlişkiler Ofisi (UİO), iç ve dış paydaşların kalite güvencesine etkin bir şekilde katkıda bulunabilecekleri bir ortam oluşturmak amacıyla çeşitli uygulamalar hayata geçirmiştir. İç paydaşlarımız olan öğrenciler, akademik ve idari personelin uluslararasılaşma süreçlerine daha aktif bir şekilde katılımını sağlamak adına düzenli bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Özellikle Öğrenci Oryantasyon Toplantıları ve Aylık Akademik İstişare Toplantıları gibi etkinliklerde Erasmus ve benzeri değişim programları ile uluslararası işbirlikleri hakkında detaylı bilgiler paylaşmakta, paydaşların süreçlere olan ilgisi artırılmaktadır. Ayrıca, Erasmus gibi değişim programlarına başvuruların daha kolay ve hızlı bir şekilde tamamlanabilmesi için etkili bir online başvuru sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem sayesinde süreçlerin dijitalleşmesi sağlanırken, başvuru hataları da en aza indirilmektedir.

Dış paydaşlarla kurulan işbirlikleri ise uluslararasılaşma hedeflerini destekleyecek şekilde planlanmaktadır. Avrupa ve Avrupa dışındaki ülkelerdeki üniversiteler ve kuruluşlarla yapılan ortaklıklar, çevrim içi veya yüz yüze toplantılarla sürekli olarak güçlendirilmektedir. Bu

toplantılar, mevcut işbirliklerinin sürdürülebilirliğini sağlarken, gelecekteki projelerin planlanması için de zemin hazırlamaktadır.

Kalite güvencesinin iyileştirilmesine yönelik olarak geri bildirimlerin toplanması ve değerlendirilmesi de paydaş katılımının önemli bir boyutunu oluşturmaktadır. Uluslararası değişim programlarına katılan öğrenciler ve personel, süreçlerle ilgili deneyimlerini ve önerilerini paylaşmak amacıyla çevrimiçi anketler doldurmaktadır. Bu anketlerin tamamlanması, hibe ödemelerinin yapılabilmesi için bir ön koşul olarak belirlenmiştir. Anketlerden elde edilen veriler anonim şekilde raporlanmakta ve uluslararası hareketlilik süreçlerinin planlanmasında kullanılmaktadır. Ayrıca, bu raporlar bölüm koordinatörleri ile yapılan görüşmelerde karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Sonuç olarak, paydaş katılımı kalite güvencesi sistemlerinin etkili bir şekilde işleyişi için vazgeçilmez bir unsur olup, hem iç hem de dış paydaşların süreçlere aktif katılımı uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılmasını kolaylaştırmaktadır. Geri bildirimlerin değerlendirilmesi ise kalite güvencesinin sürekli iyileştirilmesine olanak tanımaktadır. Bu doğrultuda, paydaş katılımını destekleyen uygulamaların geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi, birimin uluslararası platformlarda rekabet gücünü artırma hedefiyle stratejik bir öncelik olarak ele alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: (4) Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.**

### **Kanıtlar**

[\(3\)A.1.4.1 Erasmus Anket Paylaşımı](#)

[\(3\)A.1.4.2 Erasmus Başvuruları Bilgilendirme Toplantısı](#)

[\(3\)A.1.4.3 Erasmus+ Yükseköğretim Bilgilendirme Toplantısı](#)

[\(3\)A.1.4.4 ÇukurovaMED Konsorsiyum Projesi](#)

[\(3\)A.1.4.5 Tarlac State University Online Toplantı](#)

### Paydaş Tanım Tablosu

Paydaş Adı	Tanımı
Öğrenciler	İç Paydaş
Akademik ve İdari Personel	İç Paydaş
Fakülte ve Birim Sekreterlikleri	İç Paydaş
Türkiye Ulusal Ajansı	Dış Paydaş (Tüm Erasmus Süreçlerinin yönetimi)
European Commission (Avrupa Komisyonu)	Dış Paydaş (Tüm Erasmus süreçlerinin yönetimi)
Çukurova Üniversitesi	Dış Paydaş ÇUMED Erasmus Konsorsiyum ortağımız olarak bu proje kapsamında yürütülen hareketliliklerin gerçekleştirilmesi için koordine olunur.
Mersin Valiliği	Dış Paydaş Uluslararası Hareketlilik Bilgileri Valilik ile paylaşılır.

### Paydaş Katılım Tablosu

Paydaş Adı	Değerlendirme yılı içinde ilgili paydaş ile gerçekleştirilen tüm katılım faaliyetleri
Öğrenciler	Erasmus Bilgilendirme Toplantıları, Webinarlar, Sosyal Saatler (deneyim toplantıları), Sosyal Medya paylaşımları, Fulbright vb burs tanıtımları.
Akademik ve İdari Personel	Erasmus Bilgilendirme Toplantıları, Webinarlar, Sosyal Saatler (deneyim toplantıları), Sosyal Medya paylaşımları, Fulbright tanıtımları, Horizon Projeleri Bilgilendireleri. Erasmus Proje Bilgilendirme Toplantıları, Personel Hareketliliği ve KA171 Proje yazım süreçleri bilgilendirmeleri
Türkiye Ulusal Ajansı	Proje Yönetim ve Başvuru Toplantılarına katılımlar, Online toplantılara katılım. TUA, Turna Portalı üzerinden tanımlamaların yapılması. TUA Teams Platformu üzerinden yapılan etkinliklerin ve duyuruların takip edilmesi
European Commission (Avrupa Komisyonu)	Webgate, ECAS ve Funding & Tenders Portallarının kurum adına yönetilmesi, kurum adına tanımlamaların yapılması ve sürdürülmesi.
Çukurova Üniversitesi	ÇuMED konsorsiyum projesi kapsamında öğrenci ve personel hareketliliklerin gerçekleştirilmesi, çağrılarının düzenlenmesi, talep ve bitirme raporlarının yazılması, çevrimiçi ve yüzyüze toplantılara tam katılım gösterilmesi.
Mersin Valiliği	Brifing Raporlarının paylaşılması

## 1.5 Uluslararasılaşma

Tarsus Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikası, üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Ofisi (UİO) çatısı altında kurumsallaşmıştır. Bu politika, uluslararasılaşma süreçlerinin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla yapılandırılmış ve birimler arası iş birliğini destekleyecek şekilde organize edilmiştir. Uluslararasılaşma faaliyetlerinin yön birliğini sağlamak, kaynakların verimli kullanılmasını temin etmek ve süreçleri daha şeffaf bir şekilde yürütmek adına iş akışları ve web sayfasındaki şemalar düzenli olarak güncellenmektedir.

Üniversitenin uluslararası iş birliklerini, ortaklıklarını ve değişim programlarını geliştirme ve uygulama süreçleri Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından koordine edilmektedir. Organizasyonel olarak Tarsus Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak çalışan bu ofis, Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, Mevlana Kurum Koordinatörlüğü, Farabi Kurum Koordinatörlüğü ve Bologna Koordinatörlüğü gibi alt birimleriyle uluslararasılaşma hedeflerine yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitenin uluslararasılaşma kapsamındaki tüm faaliyetleri, "Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönergesi" ile güvence altına alınmıştır.

Erasmus Programı çerçevesinde öğrenci ve personel hareketliliklerinin planlanması ve uygulanmasından sorumlu olan Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, öğrencilere öğrenim ve staj olanakları, personel için ise eğitim alma ve ders verme hareketlilikleri sağlamaktadır. Bu kapsamda, ikili anlaşmaların sayısı artırılmış ve hareketlilik süreçleri detaylandırılmıştır. Ayrıca, hareketliliklerin kalitesini artırmak amacıyla Senato tarafından çeşitli kararlar alınmış, öğrenci ve personel seçim kriterleri netleştirilmiş ve süreçlerin daha verimli işlemesi sağlanmıştır. Öğrencilerin ders saydırma işlemleriyle ilgili iyileştirmeler yapılmış ve koordinatörlere düzenli bilgilendirmeler sağlanmıştır.

Mevlana Değişim Programı kapsamında ise yurt içi ve yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ile öğrenci ve öğretim elemanı değişimini sağlamak amacıyla faaliyetler Mevlana Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu süreçler, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen mevzuatlar doğrultusunda güvence altına alınmıştır.

Uluslararasılaşma süreçlerinde şeffaflık ve erişilebilirliği artırmak adına, tüm yenilikler ve süreçlerle ilgili belgeler Türkçe ve İngilizce olarak Uluslararası İlişkiler Ofisi web sayfasında dijital olarak paylaşılmaktadır. Avrupa Komisyonu tarafından başlatılan Erasmus Without Paper (EWP) süreci başarıyla tamamlanmış, bu sayede dijital öğrenim protokolleri ve not dökümü transferleri kolaylıkla gerçekleştirilebilmiştir. Ayrıca, Erasmus Dashboard platformu üzerinden dijital olarak imzalanan anlaşmalar, bölüm koordinatörleri ve yasal temsilcilerle paylaşılmıştır. Sürekli güncellenen Erasmus ikili anlaşmaları, kamuoyunun erişimine açık şekilde web sitesinde yayımlanmaktadır.

Tarsus Üniversitesi, uluslararası iş birliği ağını genişletmek ve uluslararası tanınırlığını artırmak amacıyla çeşitli uluslararası platformlarda yer almıştır. Üniversite, Fransa'da düzenlenen EAIE (European Association for Higher Education) fuarına katılarak uluslararası iş birliği potansiyelini değerlendirmiş ve Balkanlar, Afrika ve Asya bölgelerinde yeni iş birlikleri kurmuştur. Erasmus+ KA171 projelerine yönelik bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiş ve bu kapsamda 2022 yılında başvuru alan tüm bölgelerde başarılı olunarak hareketlilik hazırlıkları tamamlanmıştır. 2023 yılında ise 11 bölge için hibe alınmıştır, 2024 yılında 6 bölge ile hibe alınmıştır, proje yazım süreçleri 2025 yılı için aktif bir şekilde sürdürülmektedir. Paydaşların katılımı adına bilgi günü ve çalıştay düzenlenmiştir.

Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda bölgesel iş birlikleri de geliştirilmiş, Çukurova Üniversitesi ile yapılan ortaklıkla ÇukurovaMED Konsorsiyumu'na dâhil olunmuştur. Bu ortaklık, Erasmus staj hareketlilikleri için ek hibe olanakları sağlamıştır. Ayrıca, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından düzenlenen toplantılara katılım sağlanarak, toplantılarda vurgulanan bilgiler bölüm koordinatörleriyle paylaşılmıştır.

Tarsus Üniversitesi, Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) başvurusu sonucunda 2021-2027 dönemi için gerekli lisansı alarak Erasmus hareketlilikleri için yasal zemin oluşturmuştur. Erasmus+ Mobility, Erasmus EU-Traineeship, Erasmus+ Non-European Mobility (ICM) ve Mevlana Değişim Programı, üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerindeki ana kaynaklarını oluşturmaktadır. Özellikle Erasmus+ KA171 projeleri sayesinde Avrupa dışındaki üniversitelerle iş birlikleri geliştirilmiş ve hareketliliklerin sayısı artırılmıştır. Bu kapsamda, Erasmus anlaşma sayısı 2023 yılında 32 iken 2024 yıl sonunda 64'e ve akabinde 66'ya çıkarılmıştır.

Pandemi ve bölgedeki yıkıcı depremlerin etkisinin azalmasıyla birlikte hareketlilikler yeniden artış göstermiş, hibe iadesi olmaksızın tüm projelerde tam hibe kullanımı sağlanmıştır. ÜİO,



mevcut bütçesini etkin bir şekilde kullanarak öğrenci ve personel hareketliliklerini maksimum seviyeye çıkarmış ve uluslararasılaşma sürecindeki etkinliğini güçlendirmiştir.

**Olgunluk Düzeyi: (4) Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.**

### **Kanıtlar**

- [\(4\)A.5.1.1 Erasmus \(AB\) Ödeme İşlemleri İş Akışı](#)
- [\(4\)A.5.1.2 Web İşlemleri İş Akış Şeması](#)
- [\(4\)A.5.1.3 UİO Koordinatör Görev Tanımı](#)
- [\(4\)A.5.1.4 Koordinatör Yardımcısı Görev Tanımı](#)
- [\(4\)A.5.1.5 Erasmus Çalışma Kurul Esasları](#)
- [\(4\)A.5.1.6 Etkinlik Düzenleme İş Akış Şeması](#)
- [\(4\)A.5.1.7 Erasmus Personel Ders Verme/Eğitim Alma Kriterleri](#)
- [\(4\)A.5.1.8 Erasmus+ Mevzuat ve Yönetmelikler](#)
- [\(4\)A.5.1.9 Erasmus+ KA171 Hareketliliği](#)
- [\(4\)A.5.1.10 Erasmus Çalışma Takvimi](#)
- [\(4\)A.5.1.11 Kağıtsız Erasmus \(EWP\)- Koordinatörler için](#)
- [\(4\)A.5.1.11 Kağıtsız Erasmus \(EWP\)](#)
- [\(4\)A.5.1.14 Erasmus+ İkili Anlaşmalar](#)
- [\(4\)A.5.1.13 Mevlana Değişim Programı-Mevzuat ve Yönetmelikler](#)

### PUKÖ Tablosu

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL	İyileştirme Önerisi
<b>Öğrenci Öğrenim Hareketliliklerinin Arttırılması</b>	Hibe oranının artırılması için doğru proje yönetimi uygulanmış; tanıtım etkinlikleri, yeni anlaşmalar ve Erasmus deneyim paylaşım etkinlikleri düzenlenmiştir.	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile Erasmus Program bütçesi kullanılmış ve kontrol edilmiştir. Gelen/giden öğrenci sayıları düzenli olarak takip edilmiştir.	İkili işbirliklerinin sayısı artırılmış ve sürekliliği sağlanmıştır. Belirli periyotlarda faaliyet raporları düzenlenmiştir.	İkili işbirliklerinin ve tanıtım etkinliklerinin artırılmasıyla hedeflenen ülkelerde Erasmus programının görünürlüğünün artırılması önerilmektedir.

<p><b>Öğrenci Staj Hareketliliklerinin Arttırılması</b></p>	<p>ÇukurovaMED Konsorsiyum Projesi imzalanmış, bu kapsamda öğrenci (staj) ve personel (eğitim alma) hareketlilikleri gerçekleştirilmiştir.</p>	<p>Konsorsiyum kapsamında kurumumuza ayrılan bütçenin tamamı kullanılmış ve öğrenci staj ile personel eğitim alma hareketlilik sayıları arttırılmıştır.</p>	<p>Hareketliliklerin hibe ödemeleri Çukurova Üniversitesi ile yapılan Hibe Sözleşmesi kapsamında gerçekleştirilmiştir. Hareketliliklerin zamanında ve tam bütçe ile yapılması sağlanmıştır.</p>	<p>Hareketliliklerin zamanında ve tam bütçe kullanılarak yapılması; Hareketliliklerin daha geniş bir coğrafi kapsama yayılması için yeni partner ülkelerle işbirliği yapılması ve daha fazla öğrenciye ulaşılması hedeflenebilir.</p>
<p><b>Erasmus+ KA171 Hibesinin Alınması ve Arttırılması</b></p>	<p>Akademisyenlerden gelen metinlerin ve partner üniversiteden gelen cevapların değerlendirilmesi yapılmış, ortak toplantılar neticesinde proje metni hazırlanmıştır.</p>	<p>KA171 Projesi, Erasmus ofis personeli ve koordinatörü tarafından kontrol edilmiş, eksiklikler giderilmiş ve başvuru aşamasına geçilmiştir.</p>	<p>Türkiye Ulusal Ajansı tarafından desteklenen hibe tutarı kadar hareketlilikler, Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinatörlüğünde gerçekleştirilmiştir.</p>	<p>Aynı bölgeden farklı ülkelerle ortakların bulunması ve proje koordinasyonunun daha güçlü bir iletişim ağıyla geliştirilmesi önerilmektedir.</p>

## 2. Eğitim-Öğretim

Tarsus Üniversitesi, 2024 yılında eğitim-öğretim süreçlerini uluslararasılaşma hedefleriyle uyumlu şekilde geliştirerek, öğrencilerine ve personeline yenilikçi ve küresel bir öğrenme ortamı sunmayı amaçlamıştır. Bu kapsamda, Yenilikçi Öğrenme Projesi ikinci aşamada genişletilerek 172 farklı ders projeye dahil edilmiş ve yenilikçi yöntemlerle uygulanmıştır. Bahar dönemi sonunda 135 ders için raporlar alınarak, işbirlikçi öğrenme, proje tabanlı öğrenme, ters yüz sınıf modeli, çevrimiçi öğrenme gibi modern yaklaşımların derslerdeki etkinliği değerlendirilmiştir. Dijital araçlar (ChatGPT, Google Classroom, Nearpod gibi) ve çoklu ortam destekli uygulamalar bu sürecin temel bileşenleri arasında yer almıştır.

Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda, toplamda 66 Erasmus İkili Anlaşması sağlanmış, öğrencilerin yalnızca Avrupa’da değil, Avrupa dışındaki öğrenme ortamlarından da faydalanabilmeleri için KA171 projeleri geliştirilmiştir. Bu projeler çerçevesinde yeni partner kurumlarla iş birlikleri yapılmış, öğrencilerin yurtdışındaki kurumlarda aldıkları derslerin Tarsus Üniversitesi müfredatına uygun olarak tanınmasını sağlamak amacıyla bölüm ve birim bilgilendirmeleri düzenli olarak gerçekleştirilmiştir. Bologna süreci kapsamında program çıktıları uluslararası standartlara uygun hale getirilerek, öğrencilerin uluslararası rekabet gücünün artırılması hedeflenmiştir.

Değişim programlarına katılımı teşvik etmek amacıyla, UİO tarafından düzenli bilgilendirme toplantıları, deneyim paylaşım etkinlikleri ve sosyal medya tanıtımları gerçekleştirilmiştir. Öğrencilere birebir destek sunmak üzere akademik danışmanlık süreçleri güçlendirilmiş, uluslararası öğrenme fırsatlarının daha erişilebilir hale gelmesi sağlanmıştır. Bu süreçte öğrencilerin farklı kültürlerle etkileşimde bulunmasını ve uluslararası deneyimlerini zenginleştirmesini sağlamak amacıyla çeşitli sosyal ve akademik etkinlikler düzenlenmiştir.

ÇukurovaMED Konsorsiyum Projesi ile uluslararası staj ve öğrenim fırsatları genişletilerek, hem akademik hem de mesleki gelişim desteklenmiştir. Ayrıca, Erasmus+ projeleri ve diğer uluslararası programlar kapsamında, akademik ve idari personelin uluslararası hareketliliklerine öncelik verilmiştir. Bu hareketlilikler, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine dolaylı katkı sağlamış ve uluslararası öğrenme ortamlarının zenginleştirilmesine destek olmuştur.

Sonuç olarak, 2024 yılı boyunca Tarsus Üniversitesi, hem yenilikçi öğrenme yöntemlerini hem de uluslararasılaşma hedeflerini birleştirerek, öğrencileri için daha kapsayıcı ve zengin bir eğitim-öğretim ortamı sunmayı başarmıştır. Bu çalışmalar, üniversitenin ulusal ve uluslararası alandaki rekabet gücünü artırmaya yönelik stratejik hedeflerini desteklemiştir.

**Olgunluk Düzeyi: (4) Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.**

#### **Kanıtlar**

[\(3\)B.3.1.1 Yabancı Dil Yönergesi](#)

[\(3\)B.3.1.2 Tarsus Üniversitesi Factsheet 2024-2025](#)

[\(3\)B.3.1.3 Faculties and Department](#)

[\(3\)B.3.1.4 Bologna Kurum Koordinatörlüğü Web Sitesi](#)

#### PUKÖ Tablosu

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL	İyileştirme Önerisi
İkili Anlaşma Sayılarının Arttırılması	Erasmus Bölüm Koordinatörleri bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Bölümlerin	Anlaşma sayı hedefini tutturun Bölümler ve yeni açılan bölümler takip	Avrupa Üniversiteleri ile anlaşmalar Erasmus Dashboard platformu üzerinden	Her bölümde Erasmus anlaşma ve içeriklerinin tutulması ve takip edilmesi için en az bir görevli personel

	anlaşma ihtiyacı belirlenmiştir. Her bölüme 5 anlaşma ve 3 farklı ülke seçeneği hedefi sunulmuştur.	edilmiştir. Ülke dağılımları angajman haritasında incelenmiştir.	yapılmaktadır. Henüz anlaşma gerçekleştiremeyen bölüm koordinatörleri, daha önce anlaşma yapılmış olan üniversitelere yönlendirilmiştir.	seçilmesi ve Erasmus Bölüm Koordinatörü ile çalışma göstermelidir.
Bologna Süreci ve Uluslararası Kredi Transferi	Üniversitemiz Bologna Sürecine dâhil olup ECTS sistemi ile hareketliliklere ders denklikleri sağlanacaktır.	Üniversitemiz Bologna Süreci tamamlanmış ve tüm tanımlamalar yapılmıştır.	Tüm bölümlerin ders bilgi paketlerini hazırlaması, İngilizce Web sayfalarının ve ders kataloglarının düzenlenmesi. Kredi transferi için alt yapının oluşması.	Tüm bölümlerin ders bilgi paketlerini hazırlaması, İngilizce Web sayfalarının ve ders kataloglarının düzenlenmesi. Kredi transferi için alt yapının oluşması.
Öğrenci Hareketlilik Sayısının Arttırılması	Öğrencilere Eğitim Öğretim görebilecekleri yeni ve farklı fırsatların yaratılması, bunu desteklemek adına öğrenim hareketliliklerinin arttırılması.	Erasmus başvurularının sayılarının portal üzerinden takibi	Öğrencilerin sürece dahil olmaması, Erasmus değişim hareketleri olanaklarına başvurmamasına karşın kurumda bu kültürün yaygınlaştırılması, sosyal medya ve diğer yayınlar aracılığıyla deneyim paylaşımları yapılması	Yıl içinde düzenlenecek eğitim nicelik ve niteliği geliştirilebilir. Webinar ve tanıtım toplantılarının sayısı artırılabilir
Erasmus KA171 Proje Hareketliliği Uygulaması	KA171 proje kapsamında giden ve gelen akademik personel olarak hareketlilik gerçekleşmiştir.	Proje kapsamında Avrupa dışı ülkelerle anlaşmalar yapılmış ve ülke/bölüm çeşitliliği arttırılmıştır.	Projeye dahil olan kurumlar ile bölüm bazında anlaşma imzalanmıştır. Hareketliliğe katılan personellere düzenlenen Hibe Sözleşmesi doğrultusunda	Kurumuzdaki diğer ilgili bölümlerin de projeye dahil olmasıyla bölüm bazında anlaşma ve hareketlilik sayısı arttırılabilir.

			ilgili proje bütçesinden hibe ödemesi yapılmıştır.	
--	--	--	--	--

### 3. Araştırma Geliştirme

Tarsus Üniversitesi, 2024 yılında araştırma ve geliştirme alanında uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda önemli adımlar atmıştır. Uluslararası İlişkiler Ofisi (UİO), üniversitenin uluslararası işbirliklerini artırmak ve araştırma kapasitesini geliştirmek amacıyla stratejik bir rol üstlenmiştir. Bu kapsamda, uluslararası işbirliklerine dair veriler düzenli olarak toplanmış ve YÖKSİS sistemine kaydedilmiştir. Bu süreç, üniversitenin uluslararası görünürlüğünü artırmayı ve iş birliklerini sistematik bir şekilde kayıt altına almayı hedeflemiştir. Ayrıca, uluslararası işbirliği gerçekleştirecek personelin süreçlerini daha etkili ve organize bir şekilde yürütmesi amacıyla UİO'ya bilgi verme ve yönlendirme mekanizmaları güçlendirilmiştir.

Proje Ofisi ile yakın koordinasyon içerisinde düzenlenen çalıştaylar ve bilgilendirme toplantıları, hem ulusal hem de uluslararası fon kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılması için araştırmacılara rehberlik etmiştir. Bu etkinliklerde, proje hazırlama süreçleri, ortaklıkların geliştirilmesi ve başvuru detaylarına ilişkin bilgiler paylaşılmıştır. Üniversite, farklı ülkelerden akademik ve kurumsal ortaklarla iletişim kurarak yeni işbirliklerinin temellerini atmış ve araştırmacılara uluslararası projelere katılım fırsatları sunmuştur.

2023 itibarıyla başlatılan Ufuk Avrupa (Horizon Europe) programı kapsamındaki ilk faaliyet olan SUNGATE Projesi, 2024 yılına kadar başarıyla sürdürülmüştür. Bu projeyi, Marie Skłodowska-Curie programı kapsamında gerçekleştirilen INTACT Projesi takip etmiştir. Bu projeler, Funding & Tenders Proje Yönetim Platformu üzerinden Tarsus Üniversitesi adına tanımlamalar yapılarak gerekli akreditasyonların alınmasıyla hayata geçirilmiştir. SUNGATE ve INTACT projeleri, üniversitenin uluslararası araştırma ekosistemindeki yerini güçlendirmiş, akademik personel ve öğrenciler için yeni işbirliği fırsatları yaratmıştır.

Doktora seviyesindeki Erasmus hareketliliklerine katılım, kısa ve uzun dönem staj olanaklarını artırarak doktora öğrencilerine uluslararası araştırma projelerine dâhil olma fırsatı sunmuştur. Bu süreçte, uluslararası ortaklarla yapılan iş birlikleri, öğrencilere farklı araştırma altyapılarından yararlanma imkânı sağlamıştır. Doktora hareketlilikleri, öğrencilerin akademik ve profesyonel becerilerini artırmakla kalmamış, aynı zamanda üniversitenin araştırma kapasitesine de katkı sağlamıştır.

2024 yılında Tarsus Üniversitesi, Yenilikçi Öğrenme Projesi kapsamında TÜBİTAK 4005 Yenilikçi Eğitim Uygulamaları Destekleme Programı'na yaptığı başvurularla araştırma ve öğretim süreçlerinde yenilikçi yaklaşımları desteklemiştir. Ayrıca, dijitalleşme ve teknoloji entegrasyonu çalışmaları kapsamında yapay zekâ araçlarının (ChatGPT, CoPilot, Gemini) araştırmalarda kullanımı teşvik edilmiş ve araştırmacılar için dijital öğrenme materyalleri geliştirilmiştir.

Araştırma faaliyetlerinin sistematik olarak raporlanması ve değerlendirilmesi, üniversitenin

uluslararasılaşma vizyonuna katkıda bulunmuştur. Düzenli olarak gerçekleştirilen bilgilendirme seminerleri, deneyim paylaşım toplantıları ve uluslararası proje yazım çalışmaları ile araştırmacıların kapasitesi artırılmıştır. Gelecekte, Tarsus Üniversitesi'nin daha fazla uluslararası proje ortağı ile iş birliği yapması ve farklı fon kaynaklarına erişimini genişletmesi hedeflenmektedir. 2024 yılı, Tarsus Üniversitesi'nin araştırma ve geliştirme alanında uluslararası ölçekte konumunu güçlendirdiği bir yıl olarak öne çıkmıştır.

**Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.**

### Kanıtlar

[\(3\)C.1.1.1 Horizon Projeleri](#)

[\(3\)C.1.1.2. Yenilikçi Öğrenme Projesi](#)

PUKÖ Tablosu

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL	İyileştirme Önerisi
Doktora Öğrencilerinin Hareketliliğe Katılımı	Doktora öğrencileri için başvuru ilanları hazırlanarak duyurulmuş ve öğrenciler süreç hakkında bilgilendirilmiştir.	Başvurular, Ulusal Ajansın Uygulama El Kitabında belirtilen kriterler doğrultusunda değerlendirilmiş ve katılımın ağırlıklı olduğu bölümler tespit edilmiştir.	Ulusal Ajansın Uygulama El Kitabı dikkate alınarak kredi transferi, tez süreçleri ve danışman atamaları gibi teknik süreçlere yönelik çözüm önerileri sunulmuştur.	Doktora öğrencilerinin doğru ve bilinçli bir şekilde başvuru yapabilmeleri için süreçlerin bölümlerle istişare edilerek daha net tanımlanması ve başvuru öncesinde rehberlik hizmeti sunulması önerilmektedir.
KA171 ile Araştırma ve Geliştirme Kapasitesinin Artırılması	KA171 kapsamında Erasmus hareketliliklerini artırılması ve araştırma için kaynak/bütçe oluşturulmasına yönelik stratejik plan hazırlanmıştır.	Çalışma takvimine uygun şekilde başvurular toplanmış ve değerlendirilmeye alınmıştır. Yetersiz başvuru olması ilgili bölümlere ek duyurular yapılmıştır.	Önceki dönemlerde başvuru ancak sonuç alınamayan programlara tekrar başvuru yapılmış ve süreç daha etkili bir şekilde yönetilmiştir.	Bölüm sekreterlikleri ve Erasmus bölüm koordinatörleri ile düzenli istişare toplantıları yapılmalı ve KA171 etkinliklerinin ve iş birliği sayılarının artırılmasına

				yönelik farkındalık oluşturulmalıdır .
Proje Çeşitliliğinin Sağlanması (Horizon, KA210,KA220 )	Tarsus Üniversitesi'nin farklı alanlarda projeler üretebilmesi için proje başvuru takvimi oluşturulmuş ve akademik birimlerle kaynak çeşitlendirme çalışmaları planlanmıştır.	Başvuru sayıları düzenli olarak toplanmış ve bölümler bazında analiz edilmiştir. Funding and Tenders portalı etkin bir şekilde yönetilmiştir.	Yetersiz başvuru durumunda, proje yazım süreçlerine yönelik bilgilendirme toplantıları ve workshoplar düzenlenmiştir . Akademik istişare toplantılarında proje yazım süreçleri ele alınmıştır.	Proje ofisinin akademik personele yönelik koordinasyon desteğini artırması, webinar ve tanıtım toplantılarının sıklıkla düzenlenmesi ve uluslararası proje ortaklıklarının artırılmasına yönelik stratejiler geliştirilmesi önerilmektedir.

#### 4. Toplumsal Katkı

Tarsus Üniversitesi, 2024 yılında toplumsal katkıyı artırma hedefi doğrultusunda yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde etkinlikler gerçekleştirmiştir. **Uluslararası İlişkiler Ofisi (UIO)**, Erasmus programının kapsayıcılığını genişletmek, dezavantajlı gruplara erişim sağlamak ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda toplumsal faydayı artırmaya yönelik stratejik adımlar atmıştır.

##### *ÇukurovaMED Konsorsiyumu ve Bölgesel İşbirlikleri*

Üniversitenin **ÇukurovaMED Konsorsiyumu**'na dahil olması, uluslararası öğrenci staj hareketlilikleri için ek hibe olanakları sağlamış ve bölgesel işbirliklerini güçlendirmiştir. Bu proje, hem öğrencilerin uluslararası staj deneyimlerini artırmış hem de üniversitenin topluma katkısını genişletmiştir. Ayrıca, Erasmus+ projeleri kapsamında yürütülen bilgilendirme toplantılarıyla hem iç paydaşların hem de toplumun bu fırsatlardan haberdar olması sağlanmıştır.

##### *Kültürel Etkileşim ve Farkındalık*

Erasmus Hareketliliği ile üniversiteye gelen yabancı personelin fakülte üyeleri ve öğrencilerle buluşturulması, kültürlerarası diyalog ve anlayışın geliştirilmesine önemli katkılarda bulunmuştur. Bu etkinliklerde, öğrenciler yabancı dilde verilen seminerlere katılmış ve doğrudan diyalog kurma fırsatı elde etmiştir. Erasmus Hareketliliği'nden dönen öğrenciler,

deneyim paylaşımı yapmak üzere bilgilendirme toplantılarına katılmış, bu sayede hareketlilik programının yayılım etkisi artırılmıştır.

### *Dezavantajlı Gruplar için Kapsayıcı Politikalar*

Erasmus programının kapsayıcılığını artırmak amacıyla dezavantajlı gruplara yönelik çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir:

- **Inclusion Officer (İçerme Sorumlusu)** atanarak, özel gereksinimli öğrencilerin programa katılımını kolaylaştırmak için rehberlik hizmeti sağlanmıştır.
- Maddi yetersizlik içinde olan öğrenciler ve özel gereksinimli bireyler için ek hibe destekleri sunulmuş ve bu grupların Erasmus programlarına öncelikli katılımı teşvik edilmiştir.

### *Deprem Sonrası Yeniden Yapılanma*

2024 yılında Tarsus Üniversitesi, deprem sonrası bölgede eğitim-öğretim süreçlerinin yeniden yapılandırılmasında aktif bir rol üstlenmiştir. Üniversitenin bu çalışmaları, toplumsal dayanışma ve sorumluluk açısından önemli bir örnek teşkil etmiş, bölge halkının yeniden yapılanma sürecine destek sağlamıştır.

### *Erasmus Yeşil Seyahat Uygulaması*

Sürdürülebilirlik bilincini artırmak amacıyla, **Erasmus Yeşil Seyahat Uygulaması** başlatılmıştır. Katılımcılar, uçak yerine toplu taşıma araçlarını tercih ettiklerinde mesafe bandına göre ek hibe desteği almış ve bu sayede çevreye duyarlılık teşvik edilmiştir. Bu uygulama, Erasmus programının yalnızca akademik değil, çevresel sorumluluk yönünü de güçlendirmiştir.

### *Bilgilendirme ve Yaygınlaştırma*

Program kapsamında düzenli olarak yapılan bilgilendirme toplantıları, Erasmus'un sunduğu fırsatları ve dezavantajlı gruplara yönelik destekleri içermiştir. Özellikle öğrencilerin programlara erişimini kolaylaştırmak için sosyal medya tanıtımları, deneyim paylaşım etkinlikleri ve bilgilendirme oturumları organize edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi: (4) Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.**

### **Kanıtlar**

[\(4\)D.1.1.1 Tarsus Üniversitesi Cinsiyet Eşitliği Planı \(2023-2026\)](#)

[\(4\)D.1.1.2 İçerme Sorumlusu \(Inclusion Officer\) Oluşturma Toplantısı](#)

PUKÖ Tablosu

PLANLA	UYGULA	KONTROL ET	ÖNLEM AL	İyileştirme Önerisi
Özel Gereksinimli	Engelli Öğrenciler ve Danışma	Düzenlenen toplantılara	Yetersiz katılım	Toplantılar belirli



Bireylerin Değişim Programlarına Katılımını sağlamak	Koordinasyon Birimi ile toplantılar düzenlenmiştir. İçerme Sorumlusu belirlenerek, engelli öğrencilere Erasmus+ Değişim Programı'ndaki ek hibe desteği ve ek puan uygulaması bilgileri aktarılmıştır.	katılım oranları takip edilmiş, geri bildirimler toplanmıştır.	durumunda öğrencilere, idari ve akademik personele e-posta, sosyal medya ve web sitesi üzerinden bilgilendirme yapılmıştır.	periyotlarla tekrarlanmalı, içerikleri zenginleştirilerek birebir destek ve rehberlik oturumları düzenlenmelidir. Ayrıca tanıtımın daha geniş kitlelere ulaşması için video içerikleri hazırlanabilir.
Şehit, gazi yakını ve devlet koruması altında olan bireylere sağlanacak ek puan uygulaması (Belgelendirme k şartıyla)	Erasmus hareketliliğine başvuruda bulunan öğrencilerin değerlendirilmesinde artı (+) puan uygulaması yapılmıştır.	Başvuru ilanlarında ve web sitesindeki duyurularda ek puan uygulamasına ilişkin bilgilendirme yapılmış, Ulusal Ajansın Uygulama El Kitabı dikkate alınmıştır.	Dezavantajlı gruplara yönelik fırsatlar, düzenlenen tanıtım ve bilgilendirmelerde belirtilmiş, farkındalık yaratılmıştır.	Dezavantajlı grupların erişimini kolaylaştırmak için rehberlik hizmetleri genişletilmeli, bölümlerle iş birliği yapılarak birebir bilgilendirme oturumları organize edilmelidir.
Maddi yetersizliğe sahip ve depremden etkilenen öğrencilere Ek Hibe Desteği sağlanması (Belgelendirme k şartıyla)	Erasmus hareketliliğinden faydalanmaya hak kazanan depremden etkilenen ve maddi yetersizliği belgelendiren öğrencilere ek hibe desteği sağlanmıştır..	Ek Hibe Desteği, öğrencilere e-posta ve web sitesi üzerinden duyurulmuş, ilgili Hibe Sözleşmesi ve Ödeme Tablosunda belirtilmiştir..	Maddi yetersizlik veya deprem gibi dezavantajlı durumları olan öğrenciler için duyurular daha geniş kapsamlı yapılmış ve geri bildirim kanalları açık tutulmuştur.	Türkiye Ulusal Ajansının güncel uygulama kılavuzuna göre bilgilendirilmeli, öğrencilere bilgilendirme toplantılarında detaylı anlatımlar

				yapılmalı ve başarı hikayeleri paylaşılmalıdır.
Easmus Yeşil Seyahat ile katılımcılara mesafe bandına göre Ek Hibe Desteği sağlanması	Erasmus hareketliliğine katılacak öğrencilere düzenlenen bilgilendirme toplantılarında Yeşil Seyahat uygulaması tanıtılmış ve mesafe bandına göre ek hibe desteği verileceği belirtilmiştir.	Yeşil Seyahat kullanan katılımcı sayısı izlenmiş, geri bildirim alınmıştır.	Yeşil Seyahat tercih oranını artırmak için öğrencilere daha ayrıntılı bilgi verilmiş, sürdürülebilirlik konusundaki bilincin artırılması için tanıtım yapılmıştır.	Yeşil Seyahat'in avantajlarını anlatan bilgilendirmeye materyalleri (broşürler, infografikler) hazırlanmalı ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik ek teşvikler planlanmalıdır.

## 5. Sonuç ve Öneriler

Tarsus Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi, kalite değerlendirme süreçleri çerçevesinde uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda önemli adımlar atmıştır. İnternet sitesinde yer alan Uluslararası İlişkiler Ofisi'ne ilişkin sayfaların düzenlenmesi ve güncellenmesiyle bilgiye erişim kolaylaştırılmış, şeffaflık sağlanmıştır. Birimde yürütülen iş ve işlemlere yönelik görev tanımları ve iş akış süreçlerinin oluşturulması ve duyurulması sayesinde iş süreçleri daha sistematik hale getirilmiştir. Erasmus programlarının üniversite genelinde tanıtılması ve program başvuru süreçlerinin titizlikle yönetilerek sonuçların duyurulması, öğrenci ve personel hareketliliğinin artırılmasına katkıda bulunmuştur.

Gelen ve giden öğrenci ile personelin süreçleri, hem idari hem de akademik açıdan desteklenmiş; ortak kurum temsilcileri ve uluslararası öğrencilerle etkili bir sözlü ve yazılı iletişim kurulmuştur. İlgili kurumlarla iş birliği içinde çalışılması ve çeşitli tanıtım etkinliklerine aktif katılım sağlanması, üniversitenin uluslararası görünürlüğünü artırmıştır. Ayrıca, gerekli resmi evrakların düzenlenmesi ve ofis içi işleyişin devamlılığının sağlanması, operasyonel süreçlerin sürdürülebilirliğini sağlamıştır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin bu şekilde yapılandırılması, hem kurumsal düzeyde hem de öğrenciler ve personel açısından anlamlı bir katkı sunmuştur. Ancak mevcut başarıların sürdürülebilirliğini sağlamak ve daha ileriye taşımak adına bazı geliştirme önerileri dikkate alınmalıdır.

## Öneriler

- 1. Görünürlüğün Artırılması:**  
Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin faaliyetleri, Erasmus programları ve diğer uluslararası iş birlikleri ile ilgili bilgilendirme çalışmalarını desteklemek amacıyla profesyonel tanıtım materyalleri (broşür, poster, video vb.) hazırlanmalıdır. Bu materyaller, öğrenci ve personelin uluslararası programlara katılımını artırmada etkili olacaktır.
- 2. Koordinasyonun Güçlendirilmesi:**  
İlgili fakülte ve bölüm Erasmus koordinatörleri ile düzenli toplantılar yapılmalı, iletişim ve koordinasyon güçlendirilmelidir. Bu, uluslararası iş birliklerinin daha verimli yürütülmesine ve süreçlerin daha sorunsuz işlemesine katkı sağlayacaktır.
- 3. Faaliyetlerin Düzenli Değerlendirilmesi:**  
Her yıl düzenli olarak birim içinde gerçekleştirilen faaliyetler değerlendirilmelidir. Bu değerlendirmeler, birim içinde performans analizleri yaparak güçlü yönleri pekiştirmek ve eksiklikleri gidermek için yapılacak iyileştirmelere temel oluşturacaktır.
- 4. Sürekli İyileştirme Çalışmaları:**  
Faaliyetlerin iyileştirilebilmesi için düzenli olarak alınacak önlemler gözden geçirilmeli ve paydaşların geri bildirimleri süreçlere entegre edilmelidir. Örneğin, öğrenci ve personel memnuniyet anketleri yapılarak süreçlerin daha etkili hale getirilmesi sağlanabilir.
- 5. Sürdürülebilirlik ve Dijitalleşme:**  
Dijital dönüşüm süreçlerinden faydalanılarak, başvuru, değerlendirme ve bilgi paylaşım süreçleri dijital platformlara taşınmalıdır. Bu hem iş yükünü azaltacak hem de süreçlerin daha hızlı ve erişilebilir olmasını sağlayacaktır.

Bu önerilerin hayata geçirilmesi, Tarsus Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin uluslararasılaşma hedeflerine daha etkili bir şekilde ulaşmasını sağlayacak ve kurumsal katkısını artıracaktır.